

社団法人電気通信事業者協会
社団法人テレコムサービス協会
社団法人日本インターネットプロバイダー協会
社団法人日本ケーブルテレビ連盟

「電気通信サービスの広告表示に関する自主基準及びガイドライン」の 一部改訂に係る意見募集

電気通信サービス向上推進協議会は、本日から平成21年1月16日(金)までの間、「電気通信サービスの広告表示に関する自主基準及びガイドライン」の一部改訂について、広く皆様の御意見を頂きたく、意見募集を行なうことといたしました。

1. 今までの経緯

電気通信事業者が、多種多様な電気通信サービスを利用者の皆様に提供するに当たり、利用者の皆様が、各自のニーズに適したサービスを適切に選択することができるよう、広告において適正な表示を確保していくことが重要となっています。

電気通信サービス向上推進協議会((社)電気通信事業者協会、(社)テレコムサービス協会、(社)日本インターネットプロバイダー協会、(社)日本ケーブルテレビ連盟の4団体で構成される。)では、携帯電話、インターネット、IP電話などの電気通信サービスが日常生活に不可欠な基盤となりつつある中、「電気通信サービスの広告表示に関する自主基準」について案を策定し、平成15年12月に公表しました。平成16年3月には、電気通信事業者が同自主基準を適切に遵守できるよう各規定の逐条解説及び事例などを示した「電気通信サービスの広告表示に関する自主基準」ガイドラインを策定・公表し、普及と適切な運用に努めてまいりました。

しかし、その後、携帯電話等を中心に不適正な広告が行われ、利用者の皆様などから多くの苦情が寄せられる状況が発生したところから、安心して電気通信サービスを適切に選択し、利用することができるよう、自主基準及びガイドラインの見直しを行ってまいりました。

今回の主な修正点

- ① 自主基準及びガイドラインの「はじめに」に、一般消費者に誤解を与えない適正な広告を作成する上での配慮する事項を強調した。
- ② 第5条(分かりやすい広告表示)において、強調したい部分と注記部分との相対的な大きさの配慮について付け加えた。
- ③ 第8条(料金等に関する広告表示)において、不適切な事例を追加した。

このたび、改訂(案)を策定いたしましたので、広く皆様からのご意見をいただきたく、意見募集を行うことといたしました。

2. 意見募集要領

いただいたご意見については、本自主基準及びガイドライン策定のための参考とさせていただきます。

(1) 意見募集対象

「電気通信サービスの広告表示に関する自主基準及びガイドライン（案）」

(2) 資料入手方法

当ウェブページで閲覧に供しているほか、社団法人テレコムサービス協会の事務局で配布しています。

(3) 意見提出方法

住所、氏名、所属団体名又は会社名を明記の上、日本語にて、以下のいずれかの方法によりご提出ください。

①電子メールの場合

電子メールアドレス： jimukyoku@telesa.or.jp

②F A Xの場合

F A X 番号： 03-5644-7646

社団法人テレコムサービス協会内 事務局

意見募集係 宛

※意見をF A Xで提出する場合、以下により、別途意見の内容を記録したフロッピーディスクの提出をお願いいたします。なお、送付いただいたフロッピーディスクについては、返却が出来ませんのであらかじめご了承ください。

③郵送の場合

〒103-0013

東京都中央区日本橋人形町 3-10-2 フローラビル 8F

社団法人テレコムサービス協会内 事務局

意見募集係 宛

※意見を郵送で提出する場合、以下により、その内容を記録したフロッピーディスクを添えて提出くださるようお願いいたします。なお、送付いただいたフロッピーディスクについては、返却ができませんのであらかじめご了承ください。

フロッピーディスクのフォーマット等

フロッピーディスクに内容を記録するときは、次のフォーマット等をお願いいたします。また、フロッピーディスクには提出者の氏名、提出日及びファイル名を記載したラベルを添付してください。

フロッピーディスク：3.5インチ、2HD

フォーマット形式：1.4MBのMS-DOSフォーマット

ファイル形式：テキスト

(4) 意見提出期限

2009（平成21）年1月16日（金）必着

(5) 意見提出上の注意

提出されたご意見は、電気通信サービス向上推進協議会のホームページに掲載する予定です。なお、ご意見を提出された方の氏名（法人等にあつてはその名称）やその他属性に関する情報は公表する場合があります。また、御記入いただいた氏名（法人名及び連絡担当者名）、住所（所在地）、電話番号、メールアドレスは、提出意見の内容に不明な点があつた場合等の連絡・確認のために利用します。意見に対する個別の回答はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

以上

<問合せ先>

電気通信サービス向上推進協議会

（社団法人テレコムサービス協会事務局内 意見募集係）

担当：矢上

TEL：03-5644-7500