

# 平成26年度事業報告

(平成26年4月1日～平成27年3月31日)

## I 重点事項への対応

### 1 ICTビジネス研究会の活動による協会活動の活性化

行政や業界を超え、ICTに直接関わる企業のみならず、ICTを必要とする様々な企業等が様々なテーマやシーンで集まり、情報・通信を利用する新たなビジネスモデルの創出、地域産業の活性化、企業利益につながる活動を推進することで日本を元気にすることを目的として、地域のビジネスの発掘及び地域団体との交流を中心に活動を行った。

#### (1) ビジネスマodel発表会

【テーマ】全国24,000名が選ぶ「成功するICTビジネスモデルとは」

全国10カ所で、行政および団体や企業と協業し、全国の企業や大学から隠れたICTを利活用した技術・商品・サービスのアイデア・ビジネスプラン・ビジネスモデルを募集し、優れた作品には賞・賞金等を授与する。また作品を対象にアイデアの商品化、資金支援、販路拡大のための商談会など、事業及び起業を応援・支援する仕組みを提供する。このことで、ICT業界及び地域企業を活性化し、地域経済に寄与することを目的としたアワードを開催した。

全国大会においては、平内閣府副大臣に開会のご挨拶を頂き、全国から選抜された19チームのプレゼン及び選考委員による審査の上、各賞の授与が行われた。また、総務大臣賞受賞のチームには、高市総務大臣から賞状及び副賞が授与された。

- ・開催カ所：全国10カ所
- ・参加社数：42社
- ・傍聴参加人数：1010人
- ・傍聴参加企業数：268社（自由参加地区を除く）
- ・参加学校数：28校
- ・参加行政及び団体数：43行政・団体
- ・審査委員数：41名

・スポンサー：3社

## (2) 他団体等との交流会および展示会等への出展

他団体との交流および展示会等に参加することで、活動の認知度向上と地域の活性化を行う。

### ① J A S P Aとの青森施設見学会＆交流会を実施（7月）

八戸市のトウルージオ㈱、㈱リゲイン、ノーザンライツなどが運営する大手企業のB P Oセンターの見学及び企業との意見交換、八戸市との意見交換、J A S P Aとのとの交流会を実施した。

### ② J A S P Aとの沖縄施設見学会＆交流会を実施（12月）

全日空貨物ターミナルのオートメーション化された荷物の積替えを見学、行政等との意見交換、インキュベーション施設の見学、出席企業の交流会を実施した。

### ③ 広島情報産業協会主催のセミナーの共催（10月）

テレコムサービス協会中国支部及びI C Tビジネス研究会にて、IT融合ノベーション創出シンポジウム・セミナーを共催実施した。

### ④ 北陸先端科学技術大学院大学 「Matching HUB Kanazawa 2015」への出展北陸メッセでのI C Tビジネス研究会のパネル展示を実施した（2月）。

### ⑤ 大学研究シーズの具現化・事業化セミナーの開催（2月）

新技術や新たな産業の創出を目指し、中小企業と地域に立地する大学との交流を促し、中小企業による大学研究シーズの試作品開発マッチングを行い具現化・事業化を実現するためのセミナーを独立行政法人 中小企業基盤整備機構北陸本部と開催した。

### ⑥ その他地域の業界団体や総務省との交流

その他、地域での団体等との連携を深め交流を行い、地域の産業創出や地域の活性化を行うため、各地方の総通局や情報産業協会、関連団体との意見交換を行った。

## 2 会員拡大の取組み

会員拡大については、「委員会活動」と「支部活動」の活性化を推進するほか、「新規入会割引制度」による入会メリットを説明する等の取組みを進めてきた。その結果、支部や会員企業の勧誘活動及びM V N O委員会等の活動を中心

とした取組みにより、平成26年度においては、入会29社に対し、退会14社と会員数が増加（15社）し、平成26年度末における会員数は233社となった。

しかしながら、退会企業数は2桁を保っており、会員拡大の取組みは、依然として厳しい状況に置かれている。（別紙1参照）

### 3. 意見提言等の活動

総務省等に対し、次のとおり意見等の提出を行った（11件）。

- 4月4日 「インターネットのサービス品質計測等の在り方に関する研究会」第一次報告書（案）に対する意見（政策委員会、MVNO委員会）
- 5月19日 2020-ICT基盤政策特別部会からの追加質問に対する回答（政策委員会、MVNO委員会）
- 6月20日 「電気通信事業分野における競争状況の評価2013（案）」の戦略的評価のうち、「企業グループにおける連携サービスの競争環境への影響に関する分析」及び「地域ブロックにおける超高速ブロードバンドサービスの競争状況の分析」に関する意見（MVNO委員会）
- 6月30日 「電波政策ビジョン懇談会 中間とりまとめ（案）」に対する意見（MVNO委員会）
- 7月24日 「パーソナルデータの利活用に関する制度改正大綱」に対する意見（内閣官房IT総合戦略室 パーソナルデータ関連制度担当宛、政策委員会）
- 9月10日 「2020-ICT基盤政策特別部会からの2020年代に向けた情報通信政策の在り方 中間整理」に対する意見（MVNO委員会）
- 11月10日 「ICTサービス安心・安全研究会」報告書（案）に対する意見（サービス倫理委員会、MVNO委員会）
- 11月19日 「2020年代に向けた情報通信政策の在り方—世界最高レベルの情報通信基盤の更なる普及・発展に向けてー」答申（案）に関する意見（政策委員会、MVNO委員会）
- 12月1日 「SIMロック解除に関するガイドライン」の改正に関する意見（MVNO委員会）
- 12月5日 「電波政策ビジョン懇談会 最終報告書（案）」に対する

#### 意見（MVNO委員会）

- 2月18日 「NTT東西のFTTHアクセスサービス等の卸電気通信役務に係る電気通信事業法の適用に関するガイドライン（案）」に関する意見（政策委員会）

#### 4 事業者ヒアリング

情報通信審議会や総務省の研究会における事業者ヒアリングの場で当協会よりプレゼンを行った（4回）。

- 4月22日 情報通信審議会 2010-ICT基盤政策特別部会 第5回基本政策委員会
  - ・「2020年代に向けた情報通信政策について」プレゼン（政策委員会対応）
  - ・「MVNOの現状と2020年に向けたMVNOの役割について」プレゼン（MVNO委員会対応）
- ICTサービス安心・安全研究会関係
  - ① 6月30日 第7回消費者保護ルールの見直し・充実に関するWG
    - ・「MVNOにおける青少年インターネット環境整備の現状について」プレゼン（MVNO委員会対応）
  - ② 9月11日 第10回消費者保護ルールの見直し・充実に関するWG
    - ・「消費者保護ルール見直し・充実に関する意見について」プレゼン（サービス倫理委員会、MVNO委員会対応）
  - ③ 3月 2日 第3回個人情報・利用者情報等の取扱いに関するWG
    - ・「名誉棄損・プライバシー侵害等に関するニフティの取組みについて」プレゼン（サービス倫理委員会対応）

## II 公益目的支出計画の確実な実施

平成25年度公益目的支出計画実施報告書については、6月19日に開催された第3回総会の承認を経て、同月23日付で内閣総理大臣あて提出した。移行認可時の支出計画どおり、平成26年度末をもって、支出計画を完了することとなっている。

### III 各種会議等の開催

#### 1 第3回定期総会

開催月日 平成26年6月19日（木）

審議事項

第1号議案：理事選任の承認に関する件

第2号議案：平成25年度事業報告の承認に関する件

第3号議案：平成25年度貸借対照表及び正味財産増減計算書の承認に関する件

第4号議案：公益目的支出計画実施報告書の承認に関する件

#### 2 理事会

##### (1) 第8回理事会（定款第32条第2項に基づく決議）

理事会の決議があったものとみなされた日

平成26年5月30日（金）

理事会の決議があったものとみなされた事項の内容

一般社団法人テレコムサービス協会第3回定期総会の招集の決定

##### (2) 第9回理事会

開催月日 平成26年6月19日（木）

審議事項 ①理事選任案の総会への付議

②新規入会割引制度の試行

③副会長及び常任理事の選定

##### (3) 第10回理事会（定款第32条第2項に基づく決議）

理事会の決議があったものとみなされた日

平成26年9月19日（金）

理事会の決議があったものとみなされた事項の内容

功労者表彰の被表彰者の選定

##### (4) 第11回理事会

開催月日 平成27年1月22日（木）

審議事項 ①平成27年度事業計画

②平成27年度収支予算

##### (5) 第12回理事会

理事会の決議があったものとみなされた日

平成27年2月23日（月）

理事会の決議があったものとみなされた事項の内容

委員会規程（平成24年6月29日理事会決議）の改正

### 3 運営幹事会（10回開催）

開催状況　運営幹事会は、協会の活動の円滑化と即時性確保のため、理事会の下部機関として、以下のとおり協会の活動に関する事項について審議、決定を行った。

- 審議事項
- ① 会員の入会
  - ② 違法・有害情報相談センターの業務支援契約の締結
  - ③ 決算理事会の決議の方法
  - ④ 「MVNO市場規模調査」の結果の公表
  - ⑤ 平成26年度功労者表彰
  - ⑥ 新規入会割引制度の試験導入
  - ⑦ 講師謝金
  - ⑧ 無料公衆LAN整備促進協議会への参加
  - ⑨ SAQ<sup>2</sup>JAPAN推進タスクフォース（仮称）への参加
  - ⑩ 平成27年度予算編成方針（案）
  - ⑪ FVN（仮想固定通信事業者）準備会合
  - ⑫ 第11回理事会の審議事項
  - ⑬ FVN委員会の設置
  - ⑭ 不払者情報交換

### 4 賀詞交歓会

開催月日　平成27年1月22日（木） 17時30分～19時

開催概要　西銘総務副大臣、総合通信基盤局長など総務省幹部及び関係団体代表者等のご臨席のもと、当協会の会長、副会長、理事など協会役員、会員のほか、同日に開催された「ICTビジネス研究会」の発表者の参加も得て約190名が参加し、参加者相互の意見交換が行われるなど非常に有意義かつ盛会であった。

## **IV 設立20周年記念式典及び記念行事**

開催月日 平成26年10月23日(木)

開催場所 ホテルニューオオタニ(芙蓉の間)

開催概要 式典では、会長の主催者挨拶、(一財)海外通信・放送コンサルティング協力内海理事長のご来賓挨拶の後、総務省吉良総合通信局長及び東京工業大学大山教授による記念講演が行われた。その後、6名の方々への功労者表彰に引き続き、沖縄県浦添市立港川小学校及び北海道札幌市立北九条小学校に対して電子タイムカプセルの引き渡しを行った。

引き続き行われた祝賀会には、西銘総務副大臣をはじめとして、総務省幹部、関係団体等から220名余の参加を得て、盛大に開催された。

## **V 委員会の設置**

### **1 FVN委員会の設置(平成27年2月23日 理事会決議)**

FVN事業者による交流・意見交換を行うとともに、共有する課題について行政等と意見交換を行い、その解決に向けて働きかける等の活動を通じて、電気通信市場における公正競争を促進し、サービスの多様化等を促すことを目的として「FVN委員会」を設置した。

## **VI 委員会等の活動**

### **1 企画運営委員会(4回開催)**

#### **(1) 各委員会の活動評価(活動計画及び活動実績報告)**

各委員会の活動計画、進捗状況、活動実績を報告する場を設け、各委員会活動の評価と活動のさらなる活性化を図るための助言を行った。

なお、活動評価については、委員会間の活動を調整するという当初の目的を達成できしたことから今期で終了することとした。

(2) 活動状況の発信

会員各位の協会の認知度を高めるため、メールニュース、ホームページ等による情報発信を継続して行った。

(3) 20周年記念事業の準備

創立20周年記念事業に関して、功労者表彰の実施、ビジネスモデル発見＆発表会の内容検討を行った。

(4) 会員増に向けた取組

新規入会割引制度の試行について検討を行い、実施に移した。

(5) 今後の課題

昨年度まで会員の現状把握を目的として事業実態調査を行ってきたが、回答数が下げ止まらなかった。この状態に対して適切な対処が見いだせず、今年度の事業実態調査は行わなかった。

今後、事業実態調査を行うかどうかについては今後の課題とし、会員企業のご意見を聴きながら、総合的に検討して対処していく。

## 2 政策委員会（10回開催）

2020年代に向けた情報通信政策について、ビッグデータ利活用の促進、NTT東西の光サービス卸等を中心に審議、意見交換を行った。また、1月には「クラウド等を活用した地域ICT投資の促進検討会」が立ち上がり地域活性化を図るための具体策について、情報収集及び意見交換を行った。

- ① 総務省「2020—ICT基盤政策特別部会」でプレゼンを行った（「I-4 事業者ヒアリング」参照）。
- ② 意見としては、ビッグデータ、NTT東西の光卸を中心に5件の意見提出を行った（「I-3 意見提言」参照）。
- ③ 会員向けセミナーとしては、2件の講演会及び意見交換を実施した（別紙2参照）。

また、政策委員長として、以下の総務省が主催する審議会、研究会等へ構成員として参加するほか、傍聴して参加し、政策に係わる情報の収集を行いして委員に情報提供を行った。

<構成員>

- ① IPv6によるインターネットの利用高度化に関する研究会
- ② インターネットのサービス品質計測等の在り方に関する研究会

③ クラウド等を活用した地域 ICT 投資の促進に関する検討会

＜傍聴参加＞

① 報通信審議会「2020年代に向けた情報通信政策の在り方」

② 地方のポテンシャルを引き出すテレワークや Wi-Fi 等の活用に関する研究会

### 3 技術・サービス委員会（11回開催）

#### (1) 電気通信事業分野に係わる技術・サービス動向の調査・研究

「IPネットワーク設備委員会」、「暗号技術検討会」、「HATS推進会議」等総務省の主催する委員会、研究会、協議会等へ構成員として参加し、電気通信事業分野に係る技術・サービス動向や取組状況について調査を行うとともに、会員に情報を提供した。特に、今年度は電気通信事故対策に着目した電気通信事業法等の改正が行われ、それに関連する総務省の検討会等に委員を派遣し、意見を反映するとともに情報収集を行った。

#### (2) 「ICT分野におけるエコロジーガイドライン協議会」への対応

今年度も「ICT分野におけるエコロジーガイドライン協議会」（平成21年6月に発足。電気通信事業者団体等5団体で構成）に参画し、エコロジーガイドラインの普及促進を行ってきた。また、本協議会が主催する「エコICTアワード2014」に、当協会から選出した富士通ネットワークソリューションズ殿の製品が受賞した。

#### (3) 無線LAN関連団体への対応

##### ○ 無線LANビジネス推進連絡会

今年度も「無線LANビジネス推進連絡会」に参画し、公衆無線LANのビジネスとしての取組に関する実情を調査した。外国人環境客の利便性の向上、防災といった観点で公衆無線LANの活用に対して社会の関心が高まっている状況であり、今後も情報の収集、調査を継続する。

##### ○ 無料公衆無線LAN整備促進協議会

今年度から観光庁及び総務省が事務局となって「公衆無線LAN整備促進協議会」が設けられ、テレサ協からも参画している。無料公衆無線LANの整備促進に向けて通信事業者だけでなく、エリアオーナー、観光に關

連する様々な団体が参画しており、積極的な情報の収集、調査を行う。

#### (4) 講演会等の実施

委員会出席者だけでなく、会員企業全体のレベルアップを図ることを目的として技術・サービス委員会主催で有識者を招いての講演会を4回(別紙2参照)実施したほか、2月26日にNTTドコモR&Dセンタ、横須賀ワイヤレステラストベッドにおける施設見学会を実施した。

### 4 サービス倫理委員会(11回開催)

インターネット上の違法・有害情報への対応の動きなどに業界団体として積極的に対応し、利用環境の整備を推進するとともに、権利侵害への対応や、消費者保護への取組み等を通じ、利用者にとって安全・安心なネット社会の実現を目指すための活動を推進した。

- (1) 総務省「ICTサービス安心・安全研究会」からの事業者ヒアリングに応え、プレゼンを行った(「I-4 事業者ヒアリング」参照)。
- (2) 上記関連の意見として、意見書を1件提出した(「I-3 意見提言」参照)。
- (3) 違法有害情報、権利侵害、個人情報保護等に関する活動  
3Dプリンターによる鉄砲等製作設計図情報、危険ドラッグ、リベンジポルノ個人情報保護といった社会問題及び関連法改正の動きに合わせて、各協議会等を通じ、関連ガイドライン等の改訂を推進した。

#### ○ インターネットの安定的な運用に関する協議会

「電気通信事業者における大量通信等への対処と通信の秘密に関するガイドライン」公表(7月)

#### ○ 違法情報等対応連絡会

「違法・有害情報への対応等に関する契約約款モデル条項」改訂(4月、8月、10月、12月)

#### ○ 「インターネット上の違法な情報への対応に関するガイドライン」改訂(10月、12月)

#### ○ プロバイダ責任制限法ガイドライン等検討協議会

「名誉棄損・プライバシー関係ガイドライン補訂版」公表(12月)

「発信者情報開示関係ガイドライン」改訂版の検討開始(3月)

#### ○ その他

「スマートフォン連絡協議会」、「インターネットコンテンツセーフティ協議会」、「なりすましＥＣサイト対策協議会」等へ積極的に参画した。

## 5 市場監視委員会

会員からの申告等がなかったため委員会は開催しなかった。

## 6 MVNO委員会

### (1) MVNO委員会（5回開催）

MVNO事業に係る政策提言及び消費者保護ルールの見直し・充実に関する提言等について、審議、意見交換を行った。

#### ① 総務省への意見提出、情報通信審議会等への対応

総務省への意見提出をはじめとして、情報通信審議会や総務省が主催する研究会におけるヒアリング対応等を以下のとおり実施した。

ア 総務省「2020—ICT基盤政策特別部会」及び「ICTサービス安心・安全研究会」でプレゼンを行った（「I 4 事業者ヒアリング」参照）

イ 意見としては、MVNO事業に係る政策提言及び消費者保護に関する意見10件の提出をした（「I 3 意見提言」参照）。

#### ② 報道発表

以下のとおり報道発表を実施した。

ア 7月30日 MVNO市場規模調査の公表

イ 3月17日 消費者に係わる以下の3つの資料を公表

・データ通信専用SIMにおける本人確認についての中間報告書

・MVNOにおけるフィルタリングについての検討結果報告書

・MVNOにおける青少年へのフィルタリングサービスの加入 奨励に関する指針（ガイドライン）

#### ③ MVNOに関する情報収集、情報共有等

ア 総務省と委員会の活動方針、フォーラムの実施等について随時意見交換を実施した。

イ MVNO事業者向けに講演会、説明会を実施した2件（別紙2参照）。

#### ④ モバイルフォーラム2015（総務省とMVNO委員会の共催）

西銘総務副大臣、電気通信事業部長をはじめ、総務省幹部及び関係事業者等約290名の参加を得て、「今、ユーザが望むモバイルサービスとは」をテーマに以下のとおり開催し、非常に盛り上がりのあるフォーラムとなった。

また、フォーラムに参加できない方々のためにUstreamによる中継を実施したほか、パネルや実機等の展示も行い、参加者へMVNOサービスを身近に感じていただいた。

日 時：平成27年3月17日（火）

場 所：日経カンファレンスルーム

主 催：総務省、テレコムサービス協会

プログラム：

##### 基調講演①

『ユーザやメディアの視点から見たMVNO』

ジャーナリスト 石野 純也 氏

##### 基調講演②

『多様化するモバイルサービス～IoT、地域創生とMVNO』

（株）三菱総合研究所 主席研究員 西角 直樹 氏

##### ミニ講座

『MVNOサービスとは？』

（一社）テレコムサービス協会 MVNO委員会

日本通信（株） 代表取締役副社長 福田 尚久 氏

##### パネルディスカッション

（モデレーター）

クロサカ タツヤ 氏 （株）企 代表取締役

（パネリスト）

阿佐美 弘恭 氏 （株）NTTドコモ 取締役常務執行役員

経営企画部長

新井 優司 氏 シャープ（株） 通信システム事業本部

副本部長

石野 純也 氏 ジャーナリスト

島上 純一 氏 （株）インターネットイニシアティブ 常務執行

役員

長田 三紀 氏 全国地域婦人団体連絡協議会 事務局次長  
橋本 昌一 氏 イオンリテール株 住居余暇商品企画本部デジタル事業開発部 部長

⑤ マスコミ取材対応

MVNOに関するマスコミ取材が以下のとおり、MVNOの認知度を高めることに寄与した。

- ・ 4月 1日 日本経済新聞社 「MVNO政策提言について」
- ・ 6月 2日 日本経済新聞社 「データ専用SIMカードについて」
- ・ 8月 7日 日経コミュニケーション 9月号「ケータイショップが力尽きる日」
- ・ 8月29日 週刊アスキー 10月21日 28日号「激安SIM選び」
- ・ 10月 3日 テレコミュニケーション 11月号「見えてきたMVNOの実力」

(2) 運営分科会（9回開催）

① 政策提言の策定、フォロー

事業者ヒアリングのプレゼン対応、各種意見に関するとりまとめを行った。

② 政策提言の具体化活動

- ・「制度そのものに対する課題」について、各社の理解度向上のため「勉強会」の実施をした（4回）。
- ・「MVNO事業の自由度課題」について、MVNO事業者連絡会を設けて活動を開始する予定（HLR/HSSの保有検討）

③ MVNOの広報、周知活動

- ・モバイルフォーラム2015の開催内容について検討
- ・「契約数と売上高のアンケート調査結果」の取り扱いの検討
- ・キャラクター「しむし」の利用規約検討 等

(3) 消費者問題分科会（10回開催）

① 消費者問題分科会の設置（7月）

委員会の運営を効率的に行うため、消費者問題を取り扱う消費者問題分科

会を設置した。

② 消費者問題の情報共有

- ・ 消費者問題全般について、総務省の政策検討状況、電気通信サービス向上推進協議会等の動向の情報共有を行った。

③ 消費者問題に関する意見交換、調整

- ・ 消費者問題全般についての課題の抽出、問題点の分析、整理を行い、抽出した課題に対し解決策の検討を行った。
- ・ 電気通信サービス向上推進協議会の各WGに参加して、課題と解決策について調整を行った。

④ 消費者問題に関する政策提言

- ・ 「データ通信専用SIMにおける本人確認」、「MVNOにおけるフィルタリング」についての報告書、ガイドラインをまとめた。

## 7 FVNO委員会

FVNO委員会立上げに向けて、FVNO事業者と対象とした説明会及び主要なFVNO事業者を対象とした委員会運営についての準備会合を開催した。

## 8 支部連絡会（3回開催）

支部相互間及び支部本部間の情報の交換、問題の共有等を進めるため「支部連絡会」を運営幹事会の下に設置した。各支部活動の状況報告と活性化対策等についての意見交換を行ったほか、支部会計の事務処理方法について、議論を行った。

## VII 協議会等の活動

### 1 SAQ2 JAPAN 訪日外国人向けSIM推進タスクフォース（2回開催）

① 同SIM推進タスクフォースの設置（8月）

総務省が推進する「SAQ2 JAPAN Project」の重点的に取り組むべき事項の国内発行SIMへの差替え等によるスマートフォン・携帯電話利用の円滑化を進めるため、総務省と業界団体等利害関係者がコンセンサスを取りな

がら計画を着実に進めていくための場として設置した。

## ② 検討事項

同タスクフォースは、目的の事業に関する次の事項について検討を行った。

- ・達成目標
- ・達成目標（KPI）を含むロードマップ
- ・計画の着実な遂行の方策

## 2 オープンネットワーク（ON）協議会（1回開催）

日時 6月6日（金）13：30～17：30分

場所 NTT東日本 橋本ビル（青森）

### 議案

- 新サービスの紹介（フレッツ光ネクスト）があった。
- 法人向けサービス（NTT東：プライオ、NTT西：ビジネスイーサバーストメニュー）等を活用した今後の展望について、意見交換を行った。

### 施設見学

NTT東日本青森支店より、NTTグループでの災害対策の説明があった。

## 3 電気通信サービス向上推進協議会

電気通信4団体で構成される協議会として、消費者利益の確保・向上に向け、昨年度に引き続き積極的な取組みを行った。

### (1) 広告表示関係

アドバイザリー委員会、広告表示検討部会（それぞれ年4回開催）により、主要な広告事案（テレビ広告 計346件、新聞広告 計31件）に関する検証を実施した。自主基準、ガイドラインに照らした各社への通知件数は以下のとおりである。

- ・問題があると指摘 : 3件
- ・問題があるとまではいえないが、表現上の配慮についての指摘 : 6件
- ・問題はないが、参考コメントを提示 : 8件

また、広告表示自主基準WGとして、7月8日に「電気通信サービスの広告表示に関する自主基準及びガイドライン」を改訂。移動体通信サービスの提供エリア算出方式を明確化した。3月10日に開催のWGからは、総務省の開催する「インターネットのサービス品質計測等の在り方に関する研究会」での実

効速度実験を踏まえた広告表示への適用について議論を開始。来年度、議論の結果を踏まえ、同自主基準・ガイドラインを改定する予定。

#### (2) 苦情相談・販売適正化関係

昨今の消費者トラブルの傾向及び光卸サービス開始に伴い新規事業者が参入するであろうことを踏まえ、「電気通信事業者の営業活動に関する自主基準」を改定するとともに、ガイドラインの策定を行った。

消費者団体や消費者委員会からの指摘が多い通信サービスの勧誘問題や契約解除に伴う問題について、代理店連絡会を開催し、代理店の管理・監督や消費者への説明等の在り方について検討を行った。

苦情相談については、消費生活センターとの連携を強化する取組みを推進するため、ホットラインを更新しているほか、消費生活相談員等向けにICTに関する研修会（42回）を行った。その他、国民生活センター、代理店やSNS事業者等のICT関連事業者との情報交換を行った。

#### (3) 各種研究会等への参加

「ICTサービス安心安全研究会」及び「インターネットのサービス品質計測等の在り方に関する研究会」などの各種会合に参加した。

### 4 プロバイダ責任制限法ガイドライン等協議会の活動

通信関連4団体や権利者団体で構成するプロバイダ責任制限法ガイドライン等検討協議会では、著作権関係WG、商標権関係WGをそれぞれ4回定期開催し、各団体での対応状況について情報共有を行った。

他のWGは不定期開催となっているが、名誉棄損・プライバシー関係WGでは、「私事性的画像記録等被害防止法」成立に合わせ、「名誉棄損・プライバシー関係ガイドライン補訂版」を12月26日に公表した。

また、発信者情報開示関係WGでは、総務省の「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」の見直しを踏まえた発信者情報開示関係ガイドラインの対応について、3月から検討を開始している。

## VIII 講演会の開催

情報通信に関連する最新のトピックスをテーマに、会員企業その他の企業関係者

等を対象にした講演会を36回開催した。(別紙2参照)。

## IX その他の活動

### 1 違法・有害情報相談への対応

当協会の有する違法・有害情報に関する相談対応の実績やノウハウを有効に活用し、違法・有害情報相談センターの円滑な業務運営への支援を行うとともに、プロバイダ、サイト管理者、掲示板管理者等の電気通信事業に携わる事業者等の相談に対応した。

### 2 インターネット接続サービス安全・安心マークに係る審査業務

インターネット接続サービス安全・安心マーク推進協議会の活動を支援するため、①安全・安心マーク取得・更新の一次審査の実施、②安全・安心マーク二次審査委員会の開催、③安全・安心マーク取得事業者のセキュリティ障害・個人情報漏洩に関する事故報告の取りまとめを実施した。また安全・安心マークの一層の普及拡大を目的として、他電気通信事業者団体と情報交換、検討を進めた。

平成26年度の審査件数は35件で、前年度比7件の減少となっている。

### 3 キャリアズレートに係る証明業務

I N Sネット1500回線及び専用サービスの「事業者向け割引料金(キャリアズレート)」について、キャリアズレートの適用を受けようとする電気通信事業者に対して、電気通信事業を実施していることの確認審査を行い、確認証を発給する業務を引き続き実施した。

平成26年度の確認書の発給数は34件で、前年度比3件の減少となっている。

# 会員数の動向

【別紙1】

| 支 部 | 平成23年度 |      |      | 平成24年度 |      |      | 平成25年度 |      |      | 平成26年度 |      |      |
|-----|--------|------|------|--------|------|------|--------|------|------|--------|------|------|
|     | 4月1日   | 入会会員 | 退会会員 |
| 北海道 | 9      | 1    | 8    |        |      |      | 8      | 3    | 1    | 10     | 1    | 1    |
| 東 北 | 13     | 1    | 12   |        |      |      | 12     | 1    |      |        |      | 13   |
| 関 東 | 81     | 4    | 6    | 79     | 2    | 9    | 72     | 3    | 3    | 72     | 18   | 3    |
| 信 越 | 17     | 2    | 15   |        |      |      | 1      | 14   |      |        |      | 14   |
| 北 陸 | 26     | 3    | 23   |        |      |      | 1      | 22   | 1    |        |      | 23   |
| 東 海 | 24     | 2    | 2    | 24     |      |      | 24     | 1    | 2    | 23     | 2    | 25   |
| 近 畿 | 19     | 3    | 3    | 19     |      |      | 4      | 15   |      | 1      | 14   | 1    |
| 中 国 | 14     | 1    | 2    | 13     |      |      | 1      | 12   | 1    | 13     | 5    | 1    |
| 四 国 | 8      |      |      | 8      | 4    |      | 12     | 1    |      | 13     | 1    | 14   |
| 九 州 | 10     |      |      | 10     |      |      | 1      | 9    |      | 2      | 7    | 7    |
| 沖 繩 | 17     |      |      | 2      | 15   | 1    | 2      | 14   | 4    | 1      | 17   | 3    |
| 合 計 | 238    | 10   | 22   | 226    | 7    | 19   | 214    | 15   | 11   | 218    | 29   | 8    |
|     |        |      |      |        |      |      |        |      |      |        |      | 239  |

(※内訳) 正会員:201  
賛助会員:21、支部特別会員:11、個人会員:6

## 平成26年度 講演一覧

### 【支部主催】

| No. | 支 部   | 開 催 日  | 場 所         | 時 間    | セミナー-1                                                                                     | セミナー-2                                                                                                    | 備 考      |
|-----|-------|--------|-------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 1   | 北海道支部 | 5月17日  | 札幌7スパホテル    | 15:00~ | 「電気通信事業者における個人情報保護への取組みと課題」<br>講師：日本データ通信協会電気通信個人情報企画委員長 桑子 博行<br>認定個人情報保護団体・業務企画委員長 桑子 博行 |                                                                                                           | 総会時      |
| 2   | 東北支部  | 5月20日  | 火 ハーネル仙台    | 14:00~ | 「モバイルデータ通信をめぐる政策動向」<br>講師：総務省 東北総合通信局 情報通信事務課長 団 元紀                                        | 「ビッグデータ時代の自然言語処理」<br>講師：東北大大学院 情報科学研究科 教授 乾 健太郎                                                           | 総会時      |
| 3   | 東北支部  | 9月30日  | 火 バレスハイア&金  | 14:00~ | 「データサイエンス時代の情報通信戦略」<br>講師：日本経済新聞社 論説員兼編集委員 関口 和一                                           |                                                                                                           | 20周年記念行事 |
| 4   | 関東支部  | 4月18日  | 金 水海大学交 友館  | 16:00~ | 「ICTサービス分野における消費者行政の最近の動向～攻撃対応と消費者保護ルールを中心～」<br>講師：総務省 消費者行政課 課長 玉田 康人                     |                                                                                                           | 総会時      |
| 5   | 関東支部  | 6月12日  | 木 九段第3合同庁舎  | 14:00~ | 「ICT成長戦略及びICT国際競争力強化、国際展開について」<br>講師：総務省 國際情報通信戦略局 局長 阪本 泰男                                |                                                                                                           |          |
| 6   | 関東支部  | 9月24日  | 水 テレサ協      | 16:00~ | 「東京オリンピック・パラリンピックに向けたICT政策について」<br>講師：総務省 情報通信国際戦略局 情報通信政策課                                | 「データサイエンス時代の情報通信戦略」<br>講師：日本経済新聞編集局 編集委員兼論説委員 関口 和一                                                       |          |
| 7   | 関東支部  | 10月9日  | 木 九段第3合同庁舎  | 13:30~ | 「情報通信に関する利用実態調査及び課題」<br>講師：総務省 情報通信政策研究所 所長 泉 宏哉                                           | 「ビッグデータ時代のサイエンスが、情報通信業界にもたらす影響」<br>講師：野村総合研究所 ICT・メディア産業コンサルティング部 主任 コンサルタント 鈴木 良介                        |          |
| 8   | 関東支部  | 10月22日 | 水 テレサ協      | 16:00~ | 「東京オリンピック・パラリンピックに向けた都市整備計画と環境政策について」<br>講師：東京都環境公社 東京都環境科学研究所 調査研究科 研究員 旗原 孝行             |                                                                                                           |          |
| 9   | 関東支部  | 11月19日 | 水 ベライゾンジャパン | 16:00~ | 「東京オリンピック・パラリンピックに向けたICTビジネスの動向について」<br>講師：日本通運株 太田 浩久                                     |                                                                                                           |          |
| 10  | 関東支部  | 12月10日 | 水 テレサ協      | 15:00~ | 「次世代型M2M/IoT技術の動向について」<br>講師：NTTネットワーク基盤技術研究所 主任研究員 後藤 良則                                  | 「2020年東京オリンピックに向けた今後の取り組みとICTビジネスについて」<br>講師：関東支部ネットビジネス21研究会 主査 伊賀野 康生                                   |          |
| 11  | 関東支部  | 2月12日  | 木 九段第3合同庁舎  | 13:30~ | 「すべての人が好きなスポーツをする社会へ」<br>講師：㈱スマートラボ 代表取締役社長 NPO法人STAND 代表 理事 伊藤 敦子                         | 「東京オリンピック・パラリンピックのナイト・危機管理」～安心、安全、確実な東京大会開催のための2012年ロンドンの経験から学ぶ～<br>講師：日本危機管理学会 理事長、国際社会経済研究所 主幹研究員 原田 康生 |          |
| 12  | 信越支部  | 5月28日  | 水 メルパルク長野   | 14:00~ | 「ビッグデータ活用の動向と活用に際しての課題」<br>講師：関東支部ネットビジネス21研究会主査 伊賀野 康生                                    |                                                                                                           | 総会時      |

### 【別紙2】

|    |      |        |   |                  |        |                                                                                              |                                                                                       |     |
|----|------|--------|---|------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 13 | 信越支部 | 12月10日 | 水 | メリハリク長野          | 14:00~ | 「安心・安全で豊かな生活を実現するウェアラブル」<br>講師:エプソン販売網 ビジネスコンサルタント 宮澤 重義                                     | 「ロボット活用大団をを目指して」<br>講師:一般社団法人 日本ロボット工業会 専務理事<br>富士原 真                                 |     |
| 14 | 北陸支部 | 5月13日  | 火 | ホテル金沢            | 15:50~ | 「少子高齢化時代の技術・技能伝承の取組み」<br>講師:株富士通総研 マネジングコンサルタント 安部 純一                                        |                                                                                       | 総会時 |
| 15 | 北陸支部 | 1月29日  | 水 | ANAクラウン<br>プラザ金沢 | 13:30~ | 「マイナンバーカードの利活用促進」<br>講師:総務省 情報通信政策課課長補佐 飯村 由香里                                               | 「安心・安心で豊かな生活を実現するウェアラブル」<br>講師:エプソン懶<br>ビジネスコンサルタント 宮澤 重義                             | 総会時 |
| 16 | 東海支部 | 4月23日  | 水 | メリハリク<br>名古屋     | 15:40~ | 「壳アップや業務効率化、顧客管理/満足度向上に役立つヒント」<br>講師:株セールスフォース・ドットコム アライアンス本部 パート<br>ニアーアカウンティニアマネージャー 忽那 敦章 |                                                                                       | 総会時 |
| 17 | 東海支部 | 2月19日  | 木 | ウインクあいち          | 14:40~ | 「ウエアラブルコンピューティング時代の期待と課題」<br>講師:テレコムサービス協会東海支部ネットビジネス21研究会                                   | 「安心・安全で豊かな生活を実現するウェアラブル」<br>講師:エプソン販売網 営業推進部 新規事業企画 ビジネスコンサルタント 宮澤 重義                 | 総会時 |
| 18 | 近畿支部 | 5月27日  | 火 | 大阪ガス             | 16:00~ | 「MVNO事業の現状とMVNO委員会の政策提言」<br>講師:ビックロープ営業部勤務幹部 内藤 俊裕<br>(テレコムサービス協会 MVNO委員長)                   |                                                                                       | 総会時 |
| 19 | 近畿支部 | 11月7日  | 金 | 大阪ガス             | 13:30~ | 「データサイエンス時代の情報通信戦略」<br>講師:日本経済新聞社 講説員 美濃 勲<br>講師:日本経済新聞社 講説員 美濃 勲<br>委員 関口 和一                |                                                                                       | 総会時 |
| 20 | 中国支部 | 5月22日  | 木 | メリハリク<br>広島      | 13:15~ | 「総務省における情報セキュリティ政策の最新動向について」<br>講師:総務省 情報流通政策局情報流通課 情報セキュリティ政策室 係長 本田 知之                     | 「電気通信事業者における個人情報保護の取組一課題」<br>講師:認定個人情報保護団体・業務企画委員長 美子 博行                              | 総会時 |
| 21 | 中国支部 | 3月3日   | 火 | メリハリク広島          | 13:45~ | 「スマート利用の安全・安心への取り組み」<br>講師:総務省情報流通行政局 情報流通振興課 課長補佐 稲原 光                                      | 「通信・放送事業者間の問題解決セミナー」<br>講師:総務省 電気通信監理委員会事務局 上席調査専門官 北村 隆雄                             | 総会時 |
| 22 | 四国支部 | 5月28日  | 火 | 愛媛CATV           | 13:30~ | 「オーバンデータの施策動向とビッグデータがもたらす新事業の創出」<br>講師:愛媛大学名誉教授 田崎 三郎                                        | 「ビッグデータ・データサイエンスが、情報通信業界にもたらす影響」<br>講師:野村総合研究所 ICT・メディア産業コンサルティング部<br>主任コンサルタント 館木 良介 | 総会時 |
| 23 | 四国支部 | 8月1日   | 金 | アイテムえひめ          | 14:00~ | 「ビッグデータ(仮称)」<br>講師:NUSG副センター長 内閣審議官 谷野康彦                                                     |                                                                                       |     |
| 24 | 九州支部 | 5月29日  | 木 | 八重洲博多ビル          | 14:00~ | 「電気通信事業者における個人情報保護への取組と課題」<br>講師:日本データ通信協会電気通信信託会員情報保護推進センター<br>認定個人情報保護団体・業務企画委員長 桑子 博行     | 「電気通信分野における個人情報保護」<br>講師:総務省 総合通信基盤局 電気通信事業部 消費者行政課<br>主査 斎藤 彰夫                       | 総会時 |
| 25 | 沖縄支部 | 6月10日  | 火 | 沖縄タイムス社          | 15:30~ | 「私の歩みを地道~すくべては出会いから~」<br>講師:沖縄データセンター 最高顧問 中尾 哲雄                                             |                                                                                       | 総会時 |
| 26 | 沖縄支部 | 1月28日  | 水 | ホテルロイヤル<br>オリオン  | 16:00~ | 「沖縄県情報通信産業振興について」<br>講師:沖縄データセンター 代表取締役社長 幸田 隆                                               |                                                                                       |     |

**【本部主催】**

| No. | 本部 | 開催日    | 曜日 | 場所           | 時間     | セミナー                                                                 | セミナー                                                     | 備考          |
|-----|----|--------|----|--------------|--------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------|
| 27  | 本部 | 4月14日  | 月  | テレサ協         | 13:30~ | 「モバイルビジネスの将来及び海外MVNO事業について」<br>講師:㈱三菱総合研究所 情報通信政策研究本部 主席研究員<br>西角 直樹 |                                                          | MVNO委員会     |
| 28  | 本部 | 5月28日  | 水  | テレサ協         | 16:00~ | 「スマートグリッド・エネルギー・マネジメント 関連技術とその動向」<br>講師:独立行政法人産業技術総合研究所 安芸 裕久        |                                                          | 技術サービス委員会   |
| 29  | 本部 | 6月19日  | 木  | マルビルK東京      | 16:25~ | 「電気通信事業分野を巡る最近の政策動向」<br>講師:総務省 電気通信事業部長 安藤 友裕                        |                                                          | 総会時         |
| 30  | 本部 | 7月24日  | 木  | テレサ協         | 16:00~ | 「つながる自動車と関連標準化、セキュリティ」<br>講師:一般社団法人日本自動車研究所 伊藤 寛                     |                                                          | 技術サービス委員会   |
| 31  | 本部 | 9月18日  | 木  | テレサ協         | 14:00~ | 「スマートジャパンIC戦略について」<br>講師:総務省 情報通信国際戦略局 情報通信政策課 調査官<br>渋谷 關志彦         |                                                          | 政策委員会       |
| 32  | 本部 | 9月30日  | 火  | テレサ協         | 16:00~ | 「ケーブルテレビの公的個人認証サービスの活用」<br>講師:一般社団法人日本ケーブルテレビ連盟 柴垣 主吾                |                                                          | 技術サービス委員会   |
| 33  | 本部 | 10月15日 | 木  | テレサ協         | 14:00~ | 「光コラボレーションモードルについて」<br>講師:東日本電信電話㈱ ビジネス開発本部 第四コラボレーション推進担当 高橋 常雄 他2名 |                                                          | 政策委員会       |
| 34  | 本部 | 10月23日 | 木  | ホテルニューオオタニ   | 15:15~ | 「電気通信に係る最近の政策課題」<br>講師:総合通信基盤局長 吉良 裕臣                                | 番号制導比喩民運講<br>講師:東京工業大学 教授 大山 永昭                          | 20周年記念式典    |
| 35  | 本部 | 1月30日  | 金  | テレサ協         | 10:00~ | 「大規模災害時に通行実績情報を公開する仕組み」<br>講師:特定非営利活動法人 ITS JAPAN 石毛 政男              |                                                          | 技術サービス委員会   |
| 36  | 本部 | 3月17日  | 火  | 日経カンファレンスルーム | 13:35~ | 「ユーチャー・やメディアの視点から見たMVNO」<br>講師:ジャーナリスト 石野 毅也                         | 「多様化するモバイルサービス～IoT、地方創生とMVNO」<br>講師:㈱三菱総合研究所 主席研究員 西野 直樹 | 総務省、MVNO委員会 |