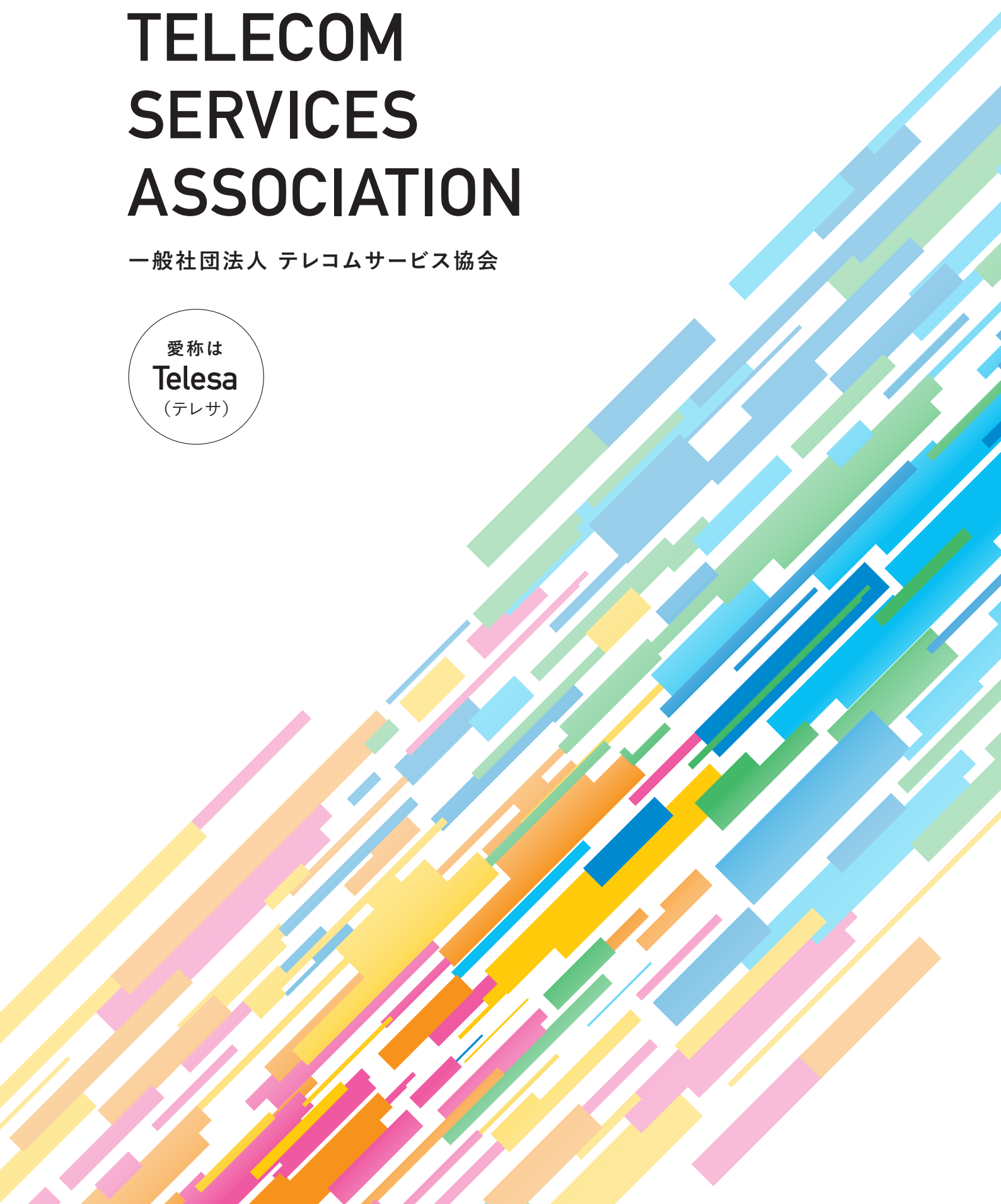




TELECOM SERVICES ASSOCIATION

一般社団法人 テレコムサービス協会

愛称は
Telesa
(テレサ)



ICTに関する多様な活動を推進し、 競争市場の健全化と事業全体の発展を目指していきます。

ICT関連企業が幅広く集まるテレコムサービス協会は、日々、技術革新が進行する情報通信産業において、競争市場の健全な発展を図り、事業全体の成長に寄与することを目的とした団体であり、ICT産業の発展を推進するために、大きな役割を担っていると考えております。協会では、こうした役割、使命に対応したICTに関する情報収集、調査研究、意見提言等の活動に加え、ICTを利活用した地域のビジネス創出の支援への取り組みを通じ、地域の活性化に資する活動を行っております。

近年、第5世代移動通信システム(5G)をはじめとするデジタル基盤やIoT、ビッグデータ、AIといったデジタル技術等、ICTの飛躍的な発展により、ICTを活用したソリューションも急速に実用化されており、グローバル化、ボーダレス化も相まって、ICTは、国民生活や経済活動の維持に必要不可欠な技術として、その重要性が増してきています。

中でも、令和時代における基盤として考えられている5Gについては、2020年3月、我が国において商用サービスが開始されました。5Gは超高速・大容量に加えて、超低遅延及び多数同時接続といった特徴的機能を備えていることにより、さらなる情報通信の基盤としての活用が見込まれています。

5Gの登場によって、移動通信システムは生活基盤から産業・社会基盤へとさらなる進化を果たし、経済成長や少子高齢化、エネルギー、環境、地方の過疎などの社会課題の解決に貢献することが期待されています。

また、2030年代には期待される社会像として、Inclusive(包摂性)、Sustainable(持続可能性)及びDependable(高信頼性)から成る強靱で活力のある社会の実現、Beyond5G(5Gの次の世代の移動通信システム)を中心とした情報通信ネットワーク基盤の上にサ

イバー空間と現実世界(フィジカル空間)が一体化するサイバー・フィジカル・システム(CPS)が実現され、そこから生成される大量データを最大限活用することにより、様々な社会的課題の解決と経済成長を両立する「Society5.0」の実現が期待されています。

私共の業界におきましても、MVNOやFVNOの市場が大きく変化してきています。MVNO市場においては、公正な競争環境整備を確保するため、事業者に対して、分かりやすく、納得感のある料金・サービスの実現、事業者間の公正な競争の促進及び事業者間の乗換えの円滑化といった不断の取り組みを行うことが期待されています。また、FVNO市場においては、電気通信市場における競争を促進し、サービスの多様化、料金の低廉化等の促進が期待されています。安全・安心な通信環境はもとより、消費者に対するきめ細かな対応も従来に増して求められてきております。当協会のビジョンの一つでもあります「安全・安心なネットワーク社会の実現」に向けて、委員会活動を通して取組むほか、関係団体とも協力して、利用者が安全・安心にICTを利活用できる環境整備に努めて参ります。

今後、さらなるICT分野の変革に迅速に対応して、ICT産業の成長と国民生活向上に、しっかりと貢献できるよう協会一丸となって取組んで参りますので、これまで以上のご指導・ご鞭撻をお願い申し上げます。



会長 北岡 隆之 (株式会社インテック)

1994	業界団体4法人が統合され、(社)テレコムサービス協会として設立	
⋮		
2001	VoIP推進協議会の設立に参画	
2002	プロバイダ責任制限法ガイドライン等検討協議会の設立に参画 インターネット接続安全・安心マーク推進協議会の設立に参画	
2003	電気通信サービス向上推進協議会発足	
2004	協会設立10周年記念フォーラム開催	
2005	MVNO協議会の設立に参画 認定個人情報保護団体の設立に参画	
2006	オアシスプロジェクト利用推進協議会の設立に参画	
2008	総務省と連携し「ネットビジネス懇談会」を設置	
2012	一般社団法人に移行	
2013	ICTビジネス研究会発足 MVNO委員会の設置	
2014	協会設立20周年記念式典開催 MVNO2.0フォーラムの開催	
2015	FVNO委員会の設置 不払者情報交換連絡部会の設置	
2016	ICTビジネスフォーラム2016 in 松山(四国)開催	
2018	ICTビジネスフォーラム2018 in 大阪開催	
2021	ICTビジネスフォーラム2021 in 金沢開催	

ビジョン・事業目的

Telesaは、電気通信事業者および情報通信関連事業者などICT関連企業を中心とする業界団体です。競争市場の健全な発展を図り、その事業全体の発展に寄与し、国民利益の増進と公共の福祉に資することを目指しています。

情報通信ネットワーク社会構築のための重要な担い手として、

- ① 多様な情報通信サービスの創出
- ② 健全な競争市場の発展
- ③ 安全・安心なネットワーク社会の実現

を活動目標とし、これらの活動により

- ① 事業者のビジネスに貢献するとともに
- ② 消費者の利益と地域社会の発展及び公共の福祉

に資することを目的とします。

3つのミッション

① 多様な情報通信サービスの創出

会員の知恵を結集し、ブロードバンド化、IP化、モバイル化など目覚ましい情報・通信技術の発展や政策動向を踏まえ、事業創出や普及促進のため企業参加型のビジネスモデルの構築、課題解決などへの取組みを行っています。

② 健全な競争市場の発展

規制緩和により実現した自由な情報通信市場において、健全かつ公正な競争市場の発展に貢献しています。

③ 安全・安心なネットワーク社会の実現

インターネットなどICTは、社会に不可欠なインフラとなる半面、その匿名性を濫用した犯罪など新たな課題が生じています。私たちは安全・安心なネットワーク社会の実現に向けて取り組んでいます。

Telesaの活動

国内のICTを提供する企業・団体と、国内外のICTを利用する企業・団体をつなげ、
情報・通信をビジネスに活かし、日本を発展させるための場をつくり出します。

1 ■ ICTに関する情報収集・調査研究 —健全な競争市場の発展—

制度、政策への提言	<ul style="list-style-type: none">・ 次世代ネットワークの制度、政策に関する提言・ 電気通信料金や電気通信分野の競争政策に関する提言・ 海外情報の収集、海外関連団体との連携
情報・通信関連技術の調査、研究	<ul style="list-style-type: none">・ ICTサービス関連の技術動向の調査、研究、各種研究会への対応・ 電気通信番号や情報・通信セキュリティに係る課題への対応・ 新たなネットワークサービスの創出のための調査、研究
公正競争確保に向けた活動	<ul style="list-style-type: none">・ 不公正な取引事例の収集、是正に向けた対応・ 公正市場の確保に向けた制度、政策に関する提言・ 紛争処理等に関する対応、市場監視活動など
MVNOに関する活動	<ul style="list-style-type: none">・ MVNO事業に関する情報交換・ MVNOに関する課題の抽出、解決策の検討、調査、研究
FVNOに関する活動	<ul style="list-style-type: none">・ FVNO事業に関する情報交換・ FVNOに関する課題の抽出、解決策の検討、調査、研究



2. ICTサービスの安全性の向上 —安全・安心なネットワーク社会の実現—

サービスの倫理、諸問題への対応

- ・ 違法・有害情報やサイバー犯罪、個人情報保護などへの各種対応
- ・ プロバイダ責任制限法に関連した権利侵害への対応
- ・ 事業者倫理、消費者保護、青少年対策などに関する対応

電気通信サービス向上推進協議会

苦情や相談、責任分担への対応

苦情や相談などへの対応、責任分担モデルの在り方の検討

販売トラブルへの対応

勧誘に関する自主基準の検討、販売適正化の推進

広告表示の改善

広告表示自主基準ガイドラインの検討、主要広告の検証

プロバイダ責任制限法ガイドライン等検討協議会

インターネット上の権利侵害に適切・迅速に対処できるよう、通信関連4団体と各権利者団体との連携を図りながら、プロバイダ責任制限法やガイドラインの適切な運用を推進。現在、ガイドラインは「名誉毀損・プライバシー関係」「著作権関係」「商標権関係」「発信者情報開示関係」の4つあり、それぞれのガイドラインに対応したWGにより、事業者と権利者の情報交換や、ガイドラインの見直しなどを行っている。

3. ICTビジネスを創造 —多様な情報・通信サービスの創出—

様々な産業との共創 ビジネスの創造

様々な分野の企業が集まる実ビジネスにつながる活動

- ・ 販売機会を増やす商品のプレゼン大会
- ・ テーマ別連続ビジネス討論会、セミナー、イベント、シンポジウム

技術交流 ビジネスの発見

企業や研究所、大学などがもつ技術や商品を発掘 消費者ニーズと結びつけたビジネスモデルを創造

- ・ 技術や商品のマッチング、商品企画研究

利用促進 多様な分野との交流

情報・通信サービスの提供側や利用側、多様な分野の企業や 団体などと情報交換や交流を行い、新しい分野の産業を創出

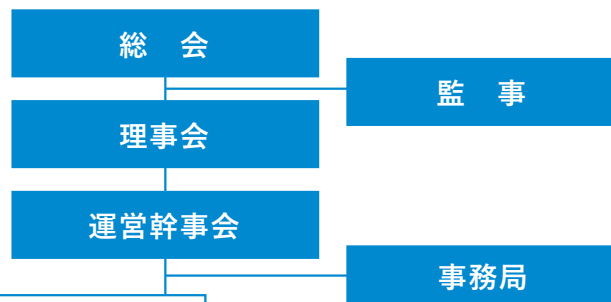
- ・ ビジネス交流や意見交換、異業種間の共同研究

情報発信

メディアミックスによる各広告媒体などへの総合配信

- ・ セミナーや講演会などのストリーミング配信
- ・ ソーシャルメディアによる情報発信

Telesaの主な会議体・委員会



支部

総務省総合通信局等と連携した地域に根ざす
情報・通信サービスに関する情報収集、調査、研究

主な支部活動

- 総会（4月～5月）、幹事会 ● 講演会・施設見学会
- 賀詞交歓会（1月） ● 研究会・勉強会・交流会

北海道支部 (株)HBA TEL：011-231-8301 FAX：011-281-0915
東北支部 (株)NTTデータ東北 TEL：022-721-5605 FAX：022-721-5531
関東支部 本部事務局内 TEL：03-5644-7500 FAX：03-5644-7646
信越支部 (株)電算 TEL：026-224-6666 FAX：026-219-2619
北陸支部 (株)アイ・オー・データ機器 TEL：076-260-3373 FAX：076-260-3370
東海支部 (株)セイノー情報サービス TEL：0584-73-8888 FAX：0584-73-8880
近畿支部 スターネット(株) TEL：06-6220-4501 FAX：06-6220-4507
中国支部 (株)エネルギー・コミュニケーションズ TEL：050-8201-1424 FAX：082-548-8871
四国支部 (株)愛媛CATV TEL：089-943-5001 FAX：089-913-1161
九州支部 (株)南日本情報処理センター TEL：099-269-9700 FAX：099-269-9701
沖縄支部 琉球通信工事(株) TEL：098-867-4111 FAX：098-867-4113

委員会・協議会等

企画広報委員会	協会活動に関する企画及び支援並びに協会広報活動
政策委員会	電気通信の政策、制度、市場動向等に関する情報収集、調査、研究
サービス倫理委員会	ネットワークサービスに関する倫理、諸課題等への対応
技術・サービス委員会	電気通信に関する技術動向の情報収集、調査、研究
MVNO委員会	MVNOに係る政策課題及び消費者問題の解決策の検討、調査・研究並びにMVNO事業に関する情報交換
FVNO委員会	FVNOに係る政策課題及び消費者問題の解決策の検討、調査・研究並びにFVNO事業に関する情報交換
支部連絡会	支部活動に関する情報交換、課題の共有

他団体と協業する様々な協議会

インターネット接続サービス安全・安心マーク推進協議会 一般利用者が、インターネット接続サービス事業者を選定するに当たり、安全かつ安心して利用できるかどうかの目安としてのマークによる情報提供
ICT分野におけるエコロジーガイドライン協議会 電気通信事業者、省電力に取り組むための「調達基準」策定の「評価基準」を明示、CO ₂ 排出削減の基準として、「ICT分野におけるエコロジーガイドライン」を策定
プロバイダ責任制限法ガイドライン等検討協議会 プロバイダ責任制限法の運用において、特定電気通信の情報流通による権利侵害に適切・迅速に対処できるようルール策定
電気通信サービス向上推進協議会 利用者が安心して電気通信サービスを利用できる利用環境の整備。利用者の利益確保、及び電気通信事業者の円滑な事業活動のために、広告表示の改善や消費生活相談への研修、営業活動に関するルール策定
違法情報等対応連絡会 インターネット上の違法・有害情報への適切かつ迅速な対応を図るため、通信業界としての各種ガイドラインやモデル約款等を検討・策定し、関連事業者への周知・啓発等を行うことによりネット社会の安全・安心を目指す

**テレサ協が事務局となって
運営している団体等**

ICTビジネス研究会
 「ビジネスモデル発見&発表会」を中心とするアワード、イベント、ワークショップの運営等を通じて、ICTで日本を元気にし、世界のビジネスプラットフォームを構築するコンソーシアム

主な活動成果

■ ガイドライン・手引き(よく利用されているもの:改訂等を含む)

プロバイダ責任制限法 著作権関係ガイドライン 第2版	2003.11 ~
プロバイダ責任制限法 商標権関係ガイドライン	2005.07 ~
インターネット上の違法な情報への対応に関するガイドライン	2014.12 ~
電気通信事業者の営業活動に関する自主基準	2015.01 ~
違法・有害情報への対応等に関する契約約款モデル条項	2016.04 ~
光コラボの消費者保護に関する各種マニュアル・ツール (FVNO)	2017.09 ~
プロバイダ責任制限法 名誉毀損・プライバシー関係ガイドライン 第4版	2018.03 ~
ICT分野におけるエコロジーガイドライン	2019.01 ~
電気通信サービスの広告表示に関する自主基準及びガイドライン	2020.02 ~
プロバイダ責任制限法 発信者情報開示関係ガイドライン 第8版	2021.07 ~
MVNOにおける青少年へのフィルタリングサービスの加入奨励に関する指針(ガイドライン) 第4版	2021.08 ~

■ 制度・政策・手続きに関する意見・要望 提出(2020~)

「MVNOに係る電気通信事業法及び電波法の適用関係に関するガイドライン改定案」に対する意見	2020.04.16
「IoT・5G セキュリティ総合対策 2020(案)」に対する意見	2020.06.24
「発信者情報開示の在り方に関する研究会」中間取りまとめ(案)に対する意見	2020.08.13
「接続料の算定等に関する研究会 第四次報告書(案)及び 指定設備卸役務の卸料金の検証の運用に関するガイドライン(案)」に対する意見	2020.08.26
「競争ルールの検証に関する報告書2020(案)」に対する意見	2020.10.08
「情報通信審議会 情報通信技術分科会 IP ネットワーク設備委員会 第四次報告(案)」に対する意見	2020.10.20
「発信者情報開示の在り方に関する研究会」最終取りまとめ(案)に対する意見	2020.12.02
「携帯電話・PHSの番号ポータビリティの実施に関するガイドラインの改正案」に対する意見	2020.12.08
「電気通信事業法施行規則の一部を改正する省令案等」に対する意見	2020.12.14
「第5世代携帯移動通信システムの普及のための周波数割当てに関する意見募集」に対する意見	2020.12.21
MNOとMVNOのイコールフットイング確保を目的とした「要望書」を総務省へ提出	2021.01.18
Beyond5G新経営戦略センターへ期待することを目的とした「提案書」を総務省へ提出	2021.02.26

一般社団法人
テレコムサービス協会

〒103-0013
東京都中央区日本橋人形町3-10-2
フローラビル8F

T E L 03-5644-7500
F A X 03-5644-7646
M A I L jimukyoku@telesa.or.jp
H P <https://www.telesa.or.jp/>



入会のご案内

ご入会希望の方は、本部事務局、
もしくはお近くの各支部事務局にお問い合わせください。

テレサ協 入会

検索

<https://www.telesa.or.jp/about/admission>

