

# Arcstar Smart PBX

ワークスタイルをスマートに NTTコミュニケーションズのクラウドPBXサービス



詳細はこちら



**無料トライアル実施中!**

導入検討中の方にお勧め! クラウド型PBXによる  
スマホの内線化を**無料**で**体験**できます。

まずは  
体験から!

> お問い合わせ・お申し込みはこちら

[https://www.ntt.com/a\\_smartpbx/](https://www.ntt.com/a_smartpbx/)

# Arcstar Smart PBXは、PBXのクラウド化により、オフィスとコミュニケーションをスマートにするサービスです。

## ● 利用イメージ図

外線サービスとの組み合わせで外線の発着信が可能(P.5 参照)

**メリット2**  
Web上でラクラク設定!

**メリット1**  
オフィスにPBXを置かずに内線電話を使う!

Arcstar IP Voice

クラウド

Arcstar Smart PBX

Arcstar Universal One または インターネット

3G/LTE

NTTコミュニケーションズの閉域網を使用してさらにセキュアに!

PBXレス  
IP-Phone

Wi-Fi

**メリット3**  
スマートフォンを内線端末に! 外出先でも内線通話が可能に!

Smart PBX  
PC(ソフトフォン)

Smart PBX  
スマートフォン

Smart PBX  
スマートフォン

VoIP-GW  
PBX

オフィス 1 (PBXレス拠点)

PBXレス環境で、IP-Phone、スマートフォン、PC(ソフトフォン)の内線/PBX機能連携を実現

外出先

オフィス内でも外出先でも同じ内線番号で発着信が可能

オフィス 2 (既設PBX拠点)

既設PBXを活用して他拠点との内線通話が可能

ご利用いただける  
主な基本機能

- 内線基本機能
- 外線接続機能
- グループ着信機能
- 転送機能
- Web設定機能
- シングルナンバーリーチ機能
- 通話ログ
- トラヒック収集機能 等

## ■ 発信方法 (スマートフォン利用の場合)

Arcstar Smart PBX のアプリ

内線番号  
2201

外線番号  
050-\*\*\*\*-0001

事前に内線番号と050番号の紐付をWeb上で設定

内線発信



相手の内線番号を入力し、発信する

2201を相手に通知



社内内線番号  
2202

外線発信



相手の03や050等外線番号を入力し、発信する

050-\*\*\*\*-0001を相手に通知



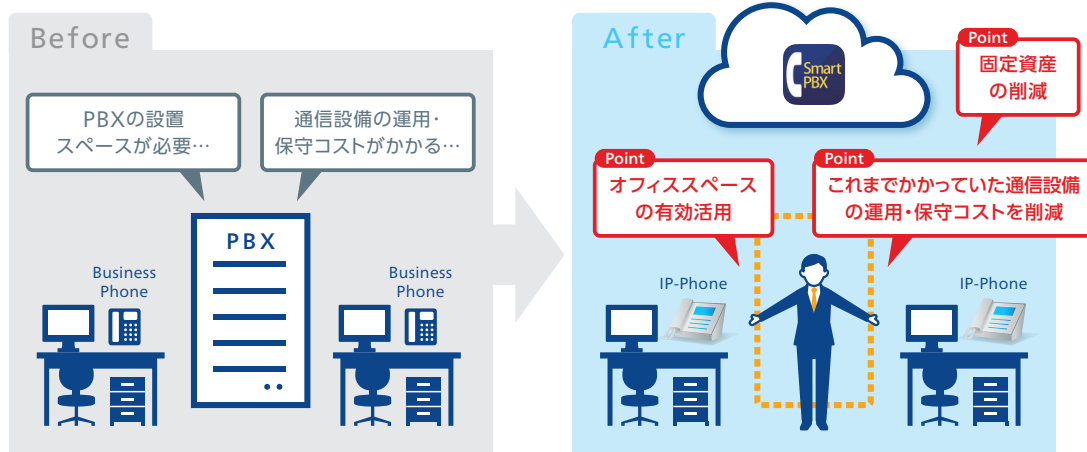
取引先番号  
03-\*\*\*\*-\*\*\*\*

## メリット 1

# PBXを「持たずに使う」!



Arcstar Smart PBX(クラウド型PBXサービス)を利用することで、通信設備(PBXやビジネスフォン)を持たずに内線電話をご利用いただけます。



### 通信設備の運用・保守コストを削減

PBXのクラウド化により、これまで通信設備にかかっていた運用・保守コストの削減を実現します。

### オフィススペースの有効活用

PBX/ビジネスフォンの設置スペースが不要になるので、オフィススペースの有効活用ができます。また、自社の固定資産を削減できます。

## メリット 2

# Web上でラクラク設定!



転送やグループ着信などの設定変更をお客さまご自身でWebから簡単にできるので、人事異動やレイアウト変更などの際に、工事業者の手配が不要になります。

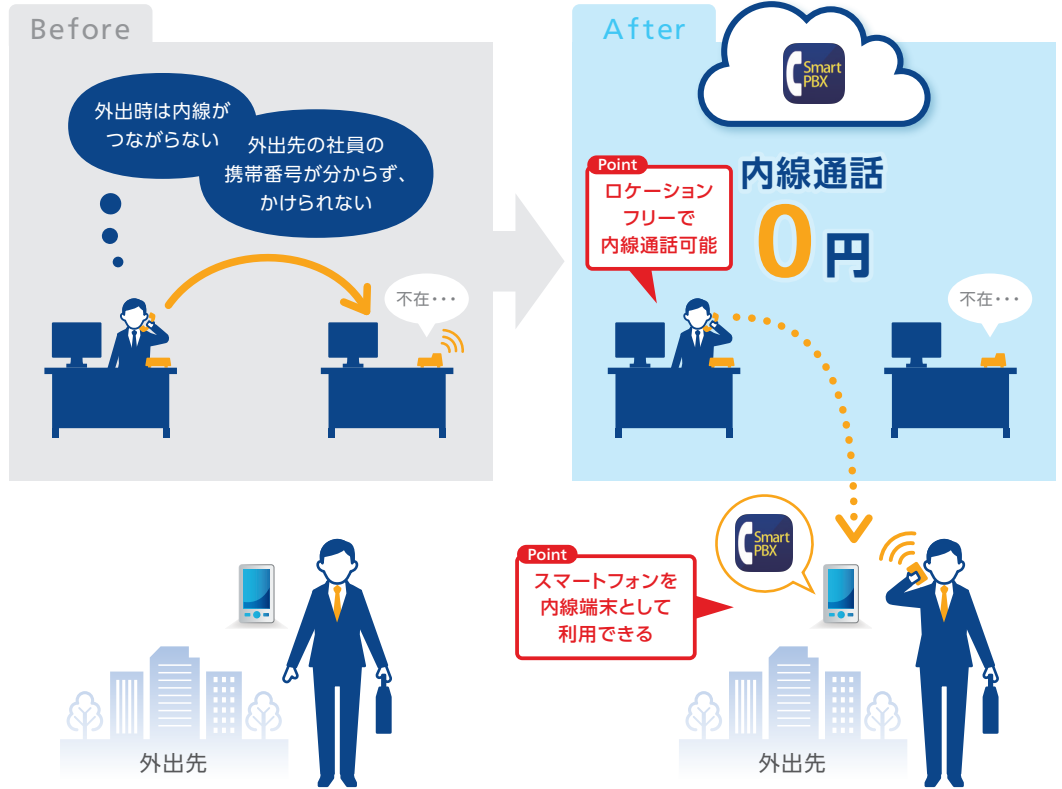


### 保守・管理業務の効率化

設定変更はWebから簡単に実施できるので、工事業者の手配が不要に。管理業務の稼働を効率化することができ、保守コストも削減できます。

# スマートフォンを内線端末に！

Arcstar Smart PBXのアプリをインストールすれば、どの携帯キャリアのスマートフォンでも内線端末として利用できます。オフィスでも外出先でも、ロケーションフリーで無料の内線通話ができるので、通話料のコスト削減を実現します。



## どこでも無料で内線通話

スマートフォンやPCなどをロケーションフリーで内線端末として利用できます。外出先の社員とも無料で内線通話ができ、通話料のコスト削減を実施します。

## スマートフォンはキャリアフリー

どの携帯キャリアのスマートフォンでも、アプリをインストールすれば内線端末として利用することができます。

## 既存のPBXを活用したまま Arcstar Smart PBX を導入することも可能

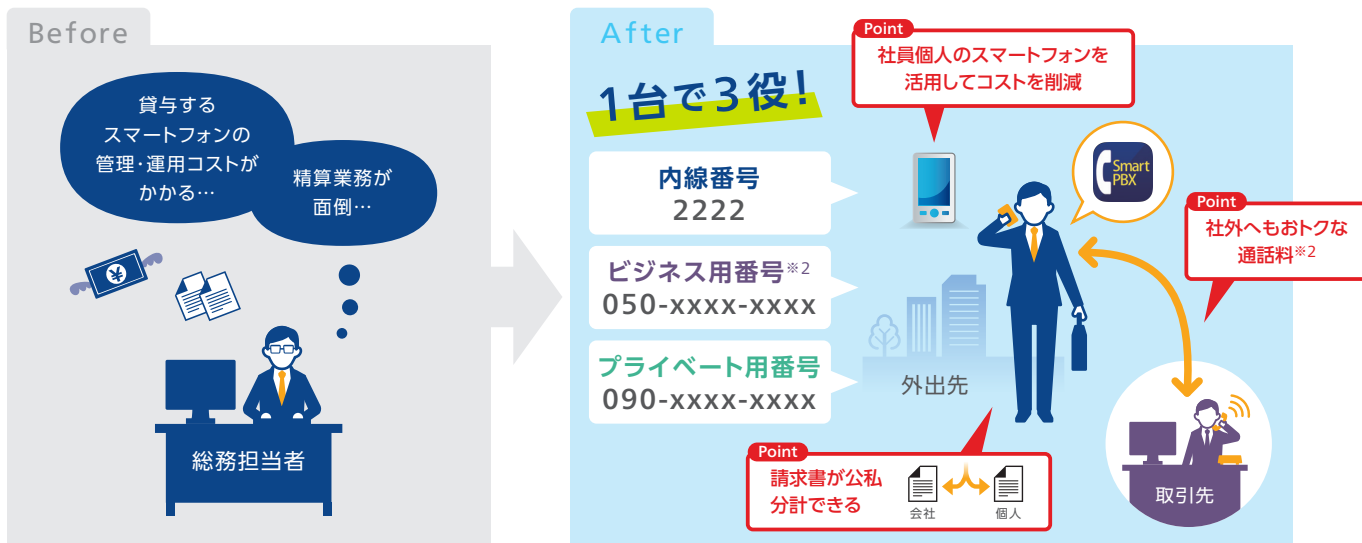
既存のPBXを活用したまま、他拠点との内線通話およびスマートフォンの内線化(FMC)を実現することができます。お客さまのご利用環境にあわせて拠点ごとに段階的なPBX/ビジネスフォンのクラウド化が可能です。



さらに

BYOD<sup>※1</sup>

社員のスマートフォンを業務に活用 (BYOD<sup>※1</sup>) することで、会社からの貸与が不要に。端末代や基本料、通話料のコスト削減も実現します。ビジネス通話分は会社へ一括請求されるので、面倒な精算業務も不要です。



### 携帯電話のトータルコスト削減

社員のスマートフォンを業務に活用することで、会社から携帯電話の貸与が不要になるので、端末代だけでなく、基本料の削減が可能です。

### ビジネス専用の050番号<sup>※2</sup>

外線サービスをお申込みいただくと、ビジネス専用の050番号が利用できます。アプリから発信した通話は全て会社に請求されるので簡単に公私分計できます。さらに通話料もおトクです。

※1 BYOD: Bring Your Own Device の略。社員個人が所有するスマートフォンを業務に活用すること。  
※2 別途外線サービスのお申込みが必要です。

## 組み合わせ可能な外線サービス

外線サービスを組み合わせることで、内線だけでなく、外線の発着信が可能となり、安価な外線通話をご利用いただけます。



### ● Arcstar IP Voice

ご利用可能な電話番号

Arcstar IP Voice (SmartPBX) 050 番号

Arcstar IP Voice アクセスセット 0AB~J 番号\*

Arcstar IP Voice (ひかり電話) 0AB~J 番号\*

Arcstar IP Voice (UNO) 0AB~J 番号\*

\*03 や 06 から始まる固定電話の番号

### ● 利用できるデバイス

IP-Phone、PC、スマートフォン

### ● 特長

お客さまのご利用環境によってチャネル数と番号数を自由に設計いただくことが可能です。

# 料金

( )内は消費税を含んだ金額です。

## 初期費用

### 1 Arcstar Smart PBX\*1

サービス	項目	単位	料金
Arcstar Smart PBX	新設工事費	契約	10,000円 (11,000円)

### 2 外線サービス\*1

サービス	項目	単位	料金
Arcstar IP Voice*2 (Smart PBX)	基本工事費	契約	2,000円 (2,200円)
	付加工事費*3	契約	1,000円 (1,100円)

### 3 Arcstar Smart PBX オプション

オプション名	項目	単位	料金
IP-Phone お買い上げ メニュー	ミッドレンジ モデル2	端末費 台	39,000円 (42,900円)

### 4 VoIP 端末 (VoIP-GW) レンタル工事費\*1

機種	対応インターフェイス	お客様設置	オンサイト設置	
			1台目	2台目以降
Ⅳ型	FXS×4ポート (4チャンネル)	8,000円 (8,800円) / 台	25,000円 (27,500円)	16,000円 (17,600円) / 台
Ⅴ型	FXS×8ポート (8チャンネル)	8,000円 (8,800円) / 台	25,000円 (27,500円)	16,000円 (17,600円) / 台
Ⅵ型	BRI×2ポート (4チャンネル)	8,000円 (8,800円) / 台	25,000円 (27,500円)	16,000円 (17,600円) / 台
Ⅶ型	BRI×4ポート (8チャンネル)	8,000円 (8,800円) / 台	25,000円 (27,500円)	16,000円 (17,600円) / 台
Ⅷ型	PRI×1ポート (23チャンネル)	—	40,000円 (44,000円)	32,000円 (35,200円) / 台

## 月額利用料

### 1 Arcstar Smart PBX

サービス	項目	単位	料金
Arcstar Smart PBX	基本	契約基本料	契約 5,000円 (5,500円)
		ID利用料*4	IDごと 500円 (550円)
	全体チャンネル追加利用料*5		10チャンネルごと 5,000円 (5,500円)
	VoIP-GWチャンネル追加利用料*6		チャンネルごと 500円 (550円)

### 2 外線サービス\*7

サービス	項目	単位	料金
Arcstar IP Voice*2 (Smart PBX)	基本*8 (1番号・1チャンネル)	契約	580円 (638円)
	オプション チャンネル追加料	チャンネル	580円 (638円)
	番号追加料*8	番号	100円 (110円)

### 3 VoIP 端末 (VoIP-GW) レンタル料

機種	対応インターフェイス	課金単位	月額レンタル料	
			エコノミー保守*9	スタンダード保守*9
Ⅳ型	FXS×4ポート (4チャンネル)	台	1,800円 (1,980円)	2,000円 (2,200円)
Ⅴ型	FXS×8ポート (8チャンネル)	台	3,600円 (3,960円)	4,000円 (4,400円)
Ⅵ型	BRI×2ポート (4チャンネル)	台	1,800円 (1,980円)	2,000円 (2,200円)
Ⅶ型	BRI×4ポート (8チャンネル)	台	3,600円 (3,960円)	4,000円 (4,400円)
Ⅷ型	PRI×1ポート (23チャンネル)	台	—	5,300円 (5,830円)

\*1：夜間帯(17:00～翌朝8:29)/年末年始の工事費は別途割増料金が必要となります。

\*2：Arcstar IP Voice (SmartPBX) では、050番号のみ利用可能です。

\*3：Arcstar IP Voice 新設時には必ず必要になります。複数の工事内容があった場合でも1つの工事とします。

\*4：1契約の上限ID数は999IDになります。IP-Phone、PC、スマートフォンをご利用の場合、IDは内線番号単位になりますが、VoIP-GWをご利用の場合、VoIP-GW1台あたり1IDになります。

\*5：50IDごとに10チャンネルが付与されます。ご希望に合わせて追加チャンネルをお申込みください。上限は200チャンネルです。

\*6：VoIP-GWは1台あたり1チャンネル付与されます。ご希望に合わせて追加チャンネルをお申込みください。

\*7：月額利用料とは別に通話料が必要になります。金額等詳細は下記をご確認ください。

・Arcstar IP Voice：<http://www.ntt.com/business/services/voice-video/voip/ipvoice.html>

\*8：番号毎に毎月「ユニバーサルサービス料」をお支払いいただきます。金額等詳しくは「ユニバーサルサービス料のご負担のお願い」(<http://www.ntt.com/about-us/cs/univ.html>)でご確認ください。

\*9：エコノミー保守：24時間故障受付対応し、端末故障の場合、交換用端末をお客さまに発送いたします。  
スタンダード保守：故障受付、駆けつけ保守ともに24時間、365日対応となります。

お客さまのご利用環境によって別途費用がかかる場合がございます。詳細は弊社営業担当者までお問い合わせください。

まずは  
体験から！

# 無料トライアル実施中！

導入検討中の方にお勧め！ クラウド型PBXによる  
スマホの内線化を**無料**で**体験**できます。

お問い合わせ・お申し込みはこちら

[https://www.ntt.com/a\\_smartpbx/](https://www.ntt.com/a_smartpbx/)

## ■「無料トライアル」のご提供条件

- ① トライアルID 貸出期間…10営業日
- ② 無料トライアル内容…内線ID数:20IDまで (Web 設定変更サイト利用可)
- ③ 留意点
  - 外線サービスは提供しておりません。
  - ご利用になるための通信機器は提供しておりません。
  - その他留意点は、「スマートPBXサービス」のお試し利用サービスに関する契約約款をご確認ください。

## ■お申し込みから「無料トライアル」ご利用までの流れ

### STEP 1 お申し込み

「無料トライアルお申し込みフォーム」に必要な情報を登録の上、お申し込みください。  
お申し込み後、お客さまにご登録いただいたメールアドレス宛てにご利用条件などをメールにてお知らせします。

Arcstar Smart PBX  
ウェブサイト



無料トライアルの  
お問い合わせ / お申し込み



ID/パスワード  
通知  
※1~2営業日

### STEP 2 ご利用設定

お手持ちのスマートフォンに「Arcstar Smart PBXアプリ」をインストールし、メールでお知らせしたトライアルID・PWを入力してください。



1 Arcstar Smart PBXアプリをインストール

2 ID・パスワードを設定

### STEP 3 トライアル利用開始

スマートフォンを使った内線通話や「Web 設定変更サイト」で内線設定や転送設定などの設定変更を体験できます。

体験  
1

内線〇〇〇〇



内線××××



10営業日  
利用OK  
20ID  
まで

体験  
2



Web 設定変更サイト  
内線や転送設定等、  
お試しください。



## 導入事例一覧

### 【南会津町さま】

新庁舎建設を契機に全拠点のPBXをクラウド化  
防災拠点としてのBCP対策に加え大幅なコスト削減を実現



### 【株式会社鹿児島放送さま】

新社屋のBCP対策としてPBXをクラウド化  
スマホの内線化で報道スタッフの情報連携も強化



### 【株式会社時事通信社さま】

PBX更改を機に構内PHSからスマートフォンに移行  
社内外のスムーズなコミュニケーション環境を実現



### 【トラスティルグループさま】

クラウド型PBX導入により在宅勤務の環境を構築  
低コストで人材確保と働き方改革を実現



### 【高橋酒造株式会社さま】

本社から他拠点へスムーズに内線転送  
PBXのクラウド化で拠点間の連携強化



### 【エイジシステム株式会社さま】

既存PBXと併用してスマホの内線化を実現。社員間の連携を強化



### 【株式会社ブライトンコーポレーションさま】

既存PBXと連携し内線網をクラウド化。維持コストを1/2削減



導入事例詳細はWebへ

[https://www.ntt.com/a\\_smartpbx/](https://www.ntt.com/a_smartpbx/)

## Arcstar Smart PBX ご利用上の注意

- 本サービスにおけるIP電話はIP電話品質を保証するものではありません。お客さまの端末環境を含む通信設備や利用形態、ネットワークの混雑状況等により、通話品質に影響が出る場合やIP電話で発信、着信及び通話ができない場合があります。
- 動作確認しているスマートフォン端末はこちら (<https://www.ntt.com/business/services/voice-video/voip/smartpbx/spec.html>) を参照ください。
- 050番号の外線サービスは、緊急通報(110番(警察機関)、118番(海上保安機関)、119番(消防機関)への通報)や、契約者側で050番号からの接続を許容していないフリーダイヤル・ナビダイヤルなどには発信できません。必要に応じ、NTT東日本・NTT西日本等の固定電話(加入電話/ISDN)をお客さまにてご用意ください。
- 端末自動設定機能のご利用にはインターネットに接続できる環境が必要です。  
※端末自動設定機能：Web上で設定した内容(内線番号、ID、パスワード、その他ポート設定、NTP設定、ラインキーの割当(1~4番まで))を、IP-Phoneに自動で反映させる機能です。
- その他詳細につきましては、ホームページの「提供条件」(<https://www.ntt.com/business/services/voice-video/voip/smartpbx/other.html>)をご確認ください。

Arcstar Smart PBXに関するお問い合わせ先

NTTコミュニケーションズ株式会社

法人のお客さまお問い合わせ窓口



0120-003300 受付時間 9:00 ~ 17:00

※携帯電話、PHSからもご利用いただけます。土・日・祝日・年末年始は休業とさせていただきます。

ホームページ [https://www.ntt.com/a\\_smartpbx/](https://www.ntt.com/a_smartpbx/)

●記載内容は2023年2月現在のものです。

●表記のサービス内容は予告なく変更することがありますので、お申し込み時にご確認ください。

●複数の商品・サービスを利用される場合には  
お手元で計算された額と実際の請求書が異なる場合があります。

●フリーダイヤルのサービス名称とロゴマーク  はNTTコミュニケーションズの登録商標です。

●記載されている会社名や製品名は、各社の商標または登録商標です。