

一般社団法人テレコムサービス協会公式ツイッター運用ポリシー

平成 28 年 2 月 22 日

一般社団法人テレコムサービス協会事務局

1. 目的

本ポリシーは、一般社団法人テレコムサービス協会（以下、当協会という。）の Twitter (https://twitter.com/telesa_PR) のアカウント（以下、TELESA 公式アカウントという。）の運用に関する事項について定めるものです。

2. 基本方針

ツイッターが持つ拡散性、即時性を活かすことで、情報の伝播効果を期待し、利用者に当協会に関する理解を深めて頂くため、当協会の取組みや行事に関する情報等、様々な情報を発信することとします。

また、TELESA 公式アカウントは専ら情報発信を行うものとし、原則として返信等は行わず、ご意見、ご要望、お問い合わせ等については、当協会の HP 上の「テレコムサービス協会の活動に関する お問い合わせ (<http://www.telesa.or.jp/about/inquired>)」より受け付けます。

3. 運用方法

TELESA 公式アカウントは、当協会事務局員が以下のとおり運用します。

① 運用にあたってのポリシー

- ・ 情報発信や対応に責任をもち、誤解を与えないように注意します。
- ・ 正確な情報の発信に努めます。
- ・ 個人情報を守り、許可無く関係者個人の情報についての発信は控えます。
- ・ 一度公開した情報は、完全に削除できないことを理解し対応します。
- ・ 各種法令を遵守します。

② 発信する情報

- ・ 当協会の業務、取組み、行事の情報
- ・ 当協会ホームページの掲載内容（事業活動、最新情報等）
- ・ その他当協会に関連する情報や周知する必要がある情報

③ 緊急時等における対応

平成 23 年 3 月に発生した東日本大震災のような、大規模な災害等の緊急時には、政府機関、地方公共団体または公共性の高い機関・団体の発信する関連情報について、フォロー、リツイート等を行う場合があります。

4. 免責事項

- ・ TELESIA 公式アカウントの掲載情報には、正確な情報発信を努めておりますが、当協会は、利用者が TELESIA 公式アカウントの情報を用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。
- ・ 当協会は、利用者により投稿された TELESIA 公式アカウントに対する、「リプライ」、「リツイート」、「コメント」等につきまして一切責任を負いません。
- ・ 当協会は、TELESIA 公式アカウントに関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- ・ コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は当協会に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、当協会に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

5. 利用者による書き込みの削除等

以下の各項に該当する場合、予告なく削除又はアカウントのブロック等を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- ・ 法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの
- ・ 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- ・ 政治、宗教活動を目的とするもの
- ・ 著作権、商標権、肖像権など当協会または第三者の知的所有権を侵害するもの
- ・ 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- ・ 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- ・ 公の秩序または善良の風俗に反するもの
- ・ 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- ・ 本人の承諾なく個人情報や特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- ・ 他のユーザー、第三者等になりすますもの
- ・ 有害なプログラム等
- ・ わいせつな表現などを含む不適切なもの
- ・ 当協会の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- ・ 当協会の発信する内容に関係ないもの
- ・ その他、当協会が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

6. 著作権について

利用者は、TELESIA 公式アカウントから発信した情報について、私的使用のための複製又は引用等の著作権法上認められる行為、Twitter の公式機能として実装された

「リツイート」機能を使用する場合を除き、当協会に無断で転載等を行うことはできません。引用等を行う際は、必ず出所を明示してください。

7. 運用ポリシーの周知・変更等

本ポリシーの内容は、当協会ホームページに掲載します。

また、本ポリシーは必要に応じて事前に告知なく変更するものとします。

8. 注意事項

当協会は、TELESA 公式アカウントについて、予告のない運用中止、ツイート等の削除、アカウント自体の削除を行う場合があります。あらかじめご了承ください。

以上